

**Опрос удовлетворенности качеством образования выпускников ФГАОУ ВО
«Сибирский федеральный университет»
и работодателей-партнеров**

1. Описание выборок и методики их формирования.

Выборка осуществлялась согласно методическим материалам по организации опроса выпускников и работодателей Минобрнауки России:

- 1) выпускники 2017-2019 гг. по всем направлениям подготовки, успешно окончившие высшее учебное учреждение, объем выборочной совокупности составил не более 1000 выпускников, а именно – 970 человек, при формировании выборочной совокупности учитывалось соотношение численности выпускников в разрезе направлений подготовки, формы обучения, года выпуска, уровня образования;
- 2) работодатели: крупные, средние, малые, микромалые предприятия г. Красноярска и Красноярского края, общее число респондентов – 35.

2. Сведения о периоде, на протяжении которого осуществлялся опрос.

Опрос работодателей был проведен в период с 09.04.2020 по 13.05.2020, выпускников – в период с 10.04.2020 по 17.05.2020.

3. Сведения об используемых формах проведения опроса.

Выпускники были опрошены посредством анкетирования в форме онлайн-опроса с помощью рассылки по e-mail, работодатели были опрошены в формате телефонного интервью.

4. Сведения о применявшимся методиках контроля качества данных.

Были применены следующие методики контроля качества данных: пилотирование анкеты, изучение результатов; визуальная проверка заполненных анкет; мониторинг ошибок; проверка при обработке полученных данных – проверка на идентичные анкеты, проверка ответов на открытые вопросы, проверка на заполнение анкет по дате и времени; проверка на идентичность IP-адресов.

5. Анализ полученных результатов и основные выводы.

Опрос выпускников.

Всего прошли анкетирование 970 выпускников СФУ, в том числе 600 (61,86%) выпускников бакалавриата, 361 (37,21%) выпускник специалитета и магистратуры, 9 (0,93%) выпускников аспирантуры.

60% опрошенных (584 чел.) составили женщины, 40% (386 чел.) – мужчины.

84% выпускников (814 чел.) проживают в Красноярском крае – регионе, где находится образовательная организация, 16% (156 чел.) выпускников проживают в другом регионе.

Из общего массива выпускников 734 (75,67%) человека поступили на обучение в СФУ после получения среднего общего образования, 50 (5,16%) человек – после среднего профессионального образования, 120 (12,37%) человек – после окончания бакалавриата, 66 (6,8%) человек – после окончания специалитета, магистратуры.

874 человека (90,1%) проходили обучение по очной форме, 64 человека (6,6%) – по заочной, 32 человека (3,3%) – по очно-заочной форме обучения.

Среди опрошенных было 435 выпускников 2019 г., 295 выпускников 2018 г., 240 выпускников 2017 г.

Из общего массива в настоящее время продолжают обучение по программе бакалавриата / специалитета (второе высшее образование) – 7 человек (0,72%), по программе магистратуры – 201 человек (20,725%), по программе аспирантуры – 34 человека (3,5%). Не обучаются в настоящее время – 728 человек (75,06%).

Заявили о желании дальнейшего продолжении обучения 246 человек (25,36%), 328 человек (33,81%) ответили отрицательно, не определились с выбором 396 человек (40,83%).

В настоящее время трудоустроены по направлению подготовки (специальности) 488 человек (50,3%), трудоустроены, но не по направлению подготовки (специальности) – 325 человек (33,5%), вопрос трудоустройства по различным причинам не решен у 115 человек (11,86%), у 42 человек (4,34%) отсутствует необходимость в трудоустройстве.

Детально знакомы с задачами и (или) проблемами своей будущей профессиональной деятельности – 156 человек (16,1%), достаточно знакомы со своими основными задачами – 417 человек (43%), знакомы, но недостаточно – 298 человек (30,7%), считают, что не знакомы – 99 человек (10,2%).

Считают, что полностью соответствуют компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), профессиональной деятельности выпускника – 135 человек (13,92%), в основном соответствуют – 287 человек (29,6%), частично соответствуют – 398 человек (41%), полностью не соответствуют – 106 человек (10,93%). Затруднились ответить 44 человека (4,55%).

Вполне подготовленными для самостоятельной работы чувствуют себя 335 человек (34,54%), частично – 410 человек (42,26%), не чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы 225 человек (23,2%).

Практические навыки, полученные в образовательной организации, полностью соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, по мнению 112 человек (11,55%), частично соответствуют – 384 человек (39,6%), в основном соответствуют – 269 человек (27,73%), полностью не соответствуют – 154 человека (15,87%), затруднились ответить 51 человек (5,25%).

Теоретическая подготовка, полученная в образовательной организации, полностью соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, по мнению 162 человек (16,7%), частично соответствует – 333 человек (34,33%), в основном соответствует – 323 человек (33,3%), затруднились ответить 152 человека (15,67%).

Личностные качества выпускников (ответственность, активность, трудолюбие и др.) полностью соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, по мнению 455 человек (47%), в основном соответствуют – 437 человек (45%), частично соответствуют – 49 человек (5%), полностью не соответствуют – 12 человек (1,25%), затруднились ответить 17 человек (1,75%).

Продолжать контакты с образовательной организацией в форме обучения по программам дополнительного профессионального образования заинтересованы 443 человек (45,67%), через участие в совместной исследовательской, проектной, инновационной и другой деятельности – 238 человек (24,54%), работая в качестве преподавателя – 184 человека (18,97%), участвовать в деятельности ассоциации выпускников образовательной организации готовы 93 человека (9,59%), не заинтересованы в продолжении контактов 367 человек (37,83%).

Полностью удовлетворены профессиональной деятельностью по направлению подготовки (специальности), полученной в образовательной организации, 217 человек (22,37%), в основном удовлетворены – 335 человек (34,54%), частично удовлетворены – 277 человек (28,56%), полностью не удовлетворены – 89 человек (9,17%), затруднились ответить 52 человека (5,36%).

Полностью удовлетворены уровнем получаемой заработной платы 155 человек (16%), в основном удовлетворены 320 человек (33%), частично удовлетворены 288 человек (29,7%), полностью не удовлетворены 114 человек (11,72%), затруднились ответить 93 человека (9,58%).

Полностью удовлетворены уровнем заработной платы, которую в среднем получают специалисты в регионе проживания, 85 человек (8,76%), в основном удовлетворены 267 человек (27,53%), частично удовлетворены 313 человек (32,27%), полностью не удовлетворены 208 человек (21,44%), затруднились ответить 97 человека (10%).

Считают полученное образование и практические навыки востребованными в регионе и видят возможность профессиональной реализации без смены места жительства – 416 человек (42,89%), считают профессию востребованной, но малооплачиваемой, для трудоустройства нужен переезд – 265 человек (27,32%), считают, что в регионе переизбыток таких специалистов – 96 человек (9,9%), не планируют работать по профессии 129 человек (13,3%).

Таким образом, можно говорить о том, что практически три четверти опрошенных поступили в СФУ после окончания среднего общего образования, а четверть выпускников продолжила обучение и четверть заявила о желании продолжить обучение. При этом 83,8% выпускников трудоустроены.

Более половины опрошенных (59,1%) считает, что после обучения детально или достаточно хорошо знакома с задачами и (или) проблемами своей будущей профессиональной деятельности. Компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности) соответствуют профессиональной деятельности выпускника у 84,52% опрошенных. Чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы 76,8% выпускников.

Практические навыки, полученные в образовательной организации, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, по мнению 78,33% выпускников. Теоретическая подготовка, полученная в образовательной организации, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, по мнению 84,33% опрошенных. Личностные качества выпускников (ответственность, активность, трудолюбие и др.) соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, по мнению 97% выпускников.

Продолжать контакты с образовательной организацией заинтересованы 62,17% выпускников.

Что касается текущей профессиональной деятельности по направлению подготовки (специальности), полученной в образовательной организации, 85,47% опрошенных высказались о своей удовлетворенности ей, при этом 78,7% удовлетворены уровнем получаемой заработной платы. Меньшее количество – 68,56% выпускников удовлетворены уровнем заработной платы, которую в среднем получают специалисты в регионе проживания. При этом почти половина опрошенных выпускников считает полученное в университете

образование и практические навыки востребованными в регионе и видят возможность своей профессиональной реализации без смены места жительства.

Опрос работодателей.

В опросе приняли участие 35 представителей компаний-работодателей.

В проведении государственной итоговой аттестации принимают участие 14 (40%) компаний, 21 (60%) – ответили отрицательно.

В деятельности государственных экзаменационных комиссий в качестве председателя принимали участие представители 5 (14,28%) организаций (предприятий), 30 (85,72%) – ответили отрицательно.

В организации практической подготовки обучающихся образовательной организации принимает участие 26 (74,29%) опрошенных организаций (предприятий), не принимает – 9 (25,71%).

В проведении государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемых образовательной организацией, принимает участие 6 (17,14%) опрошенных организаций (предприятий), не принимает – 29 (82,86%).

В проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых образовательной организацией, принимает участие 5 (14,28%) опрошенных организаций (предприятий), не принимает – 30 (85,72%).

В разработке и (или) рассмотрении проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования принимает участие 8 (22,86%) опрошенных организаций (предприятий), не принимает – 27 компаний (77,14%).

Трудоустраивали выпускников, освоивших образовательную программу в рамках целевого обучения, 9 (25,71%) организаций (предприятий), не трудоустраивали – 26 (74,29%).

Компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, полностью соответствуют профессиональным стандартам (при наличии), по мнению 30 (85,72%) организаций (предприятий), в основном соответствуют, по мнению 4 (11,42%) организаций (предприятий), полностью не соответствуют, по мнению 1 (2,86%) организаций (предприятий).

Полностью удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников 30 (85,72%) представителей организаций (предприятий), в основном удовлетворены – 5 (14,28%) организаций (предприятий).

Полностью удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников 29 (82,86%) представителей организаций (предприятий), в основном удовлетворены – 5 (14,28%), частично удовлетворены – 1 (2,86%).

Полностью удовлетворены уровнем развития коммуникативных качеств выпускников 27 (77,14%) представителей организаций (предприятий), в основном удовлетворены – 7 (20%), затруднились ответить – 1 (2,86%).

Полностью удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами 27 (77,14%) представителей организаций (предприятий), в основном удовлетворены – 5 (14,28%), частично удовлетворены – 1 (2,86%), затруднились ответить – 2 (5,72%).

Полностью удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению 26 (74,29%) представителей организаций (предприятий), в основном удовлетворены – 7 (20%), частично удовлетворены – 1 (2,86%), затруднились ответить – 1 (2,86%).

Полностью удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов 28 (80%) представителей организаций (предприятий), в основном удовлетворены – 4 (11,42%), частично удовлетворены – 2 (5,72%), затруднились ответить – 1 (2,86%).

Полностью удовлетворены способностями выпускников к самореализации и саморазвитию 26 (74,29%) представителей организаций (предприятий), в основном удовлетворены – 8 (22,86%), затруднились ответить – 1 (2,86%).

Среди дополнительных знаний и умений выпускников, необходимых для трудоустройства, работодатели называют знание иностранных языков, в первую очередь, английского, программирование, софт-скиллс.

За последний год было принято более 15 выпускников в 3 (8,57%) организации (предприятие), от 11 до 15 – в 3 (8,57%) организации (предприятие), от 6 до 10 – в 7 (20%), от 1 до 5 – в 19 (54,29%), ни одного выпускника за последний год не приняли 3 организации (предприятие).

В настоящее время и в будущем намерены принять выпускников 34 (97,14%) организаций (предприятий), намерены, но при выполнении определенных условий – 1 (2,86%) организаций (предприятий).

О безусловном желании развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией заявили 33 (94,28%) организаций (предприятия), с ограничениями – 1 (2,86%), о нежелании – 1 (2,86%) организаций (предприятий).

О желании заключить соглашения о прохождении практики образовательной организацией заявили 22 организаций (предприятий), о желании участвовать в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведении открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятий) – 20 организаций (предприятий), об участии в профориентационных мероприятиях образовательной организации – 17 организаций (предприятий), об организации стажировок обучающихся – 14, о проведении совместных мероприятий – 12 организаций (предприятий), 2 – о проведении практики и трудоустройстве выпускников.

Среди основных достоинств подготовки выпускников образовательной организации называют высокий уровень практической подготовки – 25 организаций (предприятий), высокий уровень теоретической подготовки – 24, соответствие профессиональному стандарту – 17, готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации – 14, высокий уровень производственной дисциплины и желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации – по 7, профессионализм – 4, желание работать – 2 организации (предприятия).

Среди основных недостатков в подготовке выпускников образовательной организации называют отсутствие желания работать – 26 организаций (предприятий), недостаточный уровень практической подготовки и низкая производственная дисциплина – по 5 организаций (предприятий), отсутствие желания к саморазвитию и самоорганизации – 4, низкий уровень теоретической подготовки – 2 организации (предприятия).

Для повышения качества подготовки выпускников предлагаются следующие варианты изменений: включение практикантов в производственный процесс – 20 организаций (предприятий), регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки – 17, регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями – по 14, улучшение материально-технической базы образовательной организации – 12, повышение профессионального уровня преподавательского состава – 9, индивидуализация образовательных траекторий учащихся – 7.

Работодателей интересуют в больше всего следующие профессиональные качества: умение проявлять инициативу на работе – 27 организаций (предприятий), умение применять инновации в своей работе – 26, знание новейших технологий и знание иностранного языка – по 23, знание законодательства – 11 организаций (предприятий).

Предложения по улучшению подготовки выпускников в образовательной организации касаются желания расширить сферу взаимодействия между Сибирским федеральным университетом и организацией (предприятием).

Таким образом, работодатели-партнеры университета взаимодействуют с вузом в различных формах, при этом наиболее частыми вариантами сотрудничества являются организация практической подготовки обучающихся образовательной организации и участие в проведении государственной итоговой аттестации. Помимо этого, представители организаций (предприятий) принимают участие в деятельности государственных экзаменационных комиссий в качестве председателя, а также участвуют в проведении государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемых образовательной организацией, в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых образовательной организацией, в разработке и (или) рассмотрении проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, трудоустраивали выпускников, освоивших образовательную программу в рамках целевого обучения.

По мнению 97,14% работодателей, компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, в целом соответствуют профессиональным стандартам (при наличии). Полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников 100% организаций (предприятий), уровнем практической подготовки - 97,14% организаций (предприятий), уровнем развития коммуникативных качеств выпускников – 97,14% организаций (предприятий), способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами – 94,28% организаций (предприятий), способностями выпускников к самореализации и саморазвитию – 97,15% организаций (предприятий). Уровень знаний и степень развития личностных качеств работодатели считают основными достоинствами подготовки выпускников образовательной организации. К числу недостатков относят скорее мотивационные и личностные показатели выпускников.

Подавляющее число из опрошенных работодателей трудоустраивают в год от 1 до 10 выпускников СФУ и намерены делать это в будущем.

94,28% безусловно желают развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией в различных многообразных видах взаимодействия.